

Concilia,
e il mondo ti sorride.

La Conciliazione presso la tua Camera di commercio



Camera di Commercio
Terni



Il servizio di Conciliazione presso la Camera di Commercio come strumento di soluzione delle controversie civili e commerciali

Il servizio di mediazione previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 04/03/2010 è pienamente in vigore.

Cos'è la Mediazione?

Si tratta di una procedura semplice per il cui svolgimento non sono necessarie particolarità formali né assistenza legale. La mediazione è l'attività svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa. Quindi la mediazione serve a trovare, con l'aiuto di un mediatore, un punto di incontro che soddisfi entrambe le parti. L'accordo raggiunto ha valore di un contratto fra le parti e può ottenere efficacia di sentenza a seguito dell'omologazione di fronte al Tribunale.

Quando si può utilizzare?

La mediazione è possibile in tutte le materie civili e commerciali relative a diritti disponibili.

Ad esempio si può promuovere la mediazione in materie quali:

- Condominio
- Diritti reali
- Divisione
- Successioni ereditarie
- Contratti bancari
- Telecomunicazioni
- Risarcimento del danno da responsabilità medica
- Risarcimento del danno da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità
- Risarcimento del danno RCA e natanti
- Comodato
- Affitto d'aziende
- Locazione
- Contratti assicurativi
- Contratti finanziari

Come richiedere la mediazione?

E' sufficiente il deposito di una domanda su moduli predefiniti, compilata con i dati della parte proponente e della parte convocata, la descrizione dell'oggetto della controversia e l'indicazione del valore. La segreteria della Camera di Conciliazione provvederà a convocare la controparte e a fissare la data del primo incontro con il mediatore.

La domanda di mediazione da compilare può essere scaricata dal sito della Camera di Commercio di Terni (www.tr.camcom.gov.it) o reperita presso gli uffici della Camera.

Dove presentare la richiesta?

Presso un organismo di mediazione abilitato. La Camera di Commercio di Terni ha istituito il proprio organismo di mediazione iscritto presso il Registro degli Organismi di mediazione del Ministero di Giustizia con propri locali riservati alle cause di mediazione nelle sedi di Terni e Orvieto.

La domanda di mediazione può essere presentata negli uffici della Camera di:

- ✓ Terni, largo Don Minzoni,6, dal lunedì al venerdì ore 9,00 alle ore 12,00 e il martedì e giovedì dalle ore 14,30 alle ore 16,30;
- ✓ Orvieto, Via G. Salvadori, 1/h il martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,30 alle ore 16,30.
- ✓

Quali sono i vantaggi della mediazione?

La mediazione è un'opportunità di risolvere una controversia mantenendo il rapporto fra le parti, quindi nella mediazione prevale la logica dell'accordo sulla logica del conflitto. La mediazione si svolge in locali riservati della Camera di Commercio con garanzia di imparzialità, trasparenza e certezza dei costi. La procedura può essere svolta:

- a Terni nei locali di Lago Don Minzoni
- a Orvieto nei locali di Via G. Salvadori,1/h

L'avvio del procedimento costa €40,00 (+iva); le spese totali dipendono dal valore della controversia secondo il tariffario disponibile sul sito della Camera (www.tr.camcom.gov.it).

Tutti gli atti, documenti e provvedimenti relativi al procedimento di mediazione sono esenti dall'imposta di bollo e da ogni spesa, tassa o diritto di qualsiasi specie e natura. Il verbale di accordo è esente dall'imposta di registro entro il limite di valore di 50.000 euro, altrimenti l'imposta è dovuta per la parte eccedente.

La mediazione e l'arbitrato sono la stessa cosa?

La mediazione si avvia semplicemente in base alla domanda di una parte ed è volta a trovare un accordo fra le parti, un patto soddisfacente per entrambe, senza che il mediatore esprima un giudizio sulla controversia.

L'arbitrato si avvia a richiesta di una parte solo se esiste una clausola arbitrale nel contratto oggetto della controversia; l'arbitro è un vero e proprio giudice e il suo giudizio finale è una vera sentenza. Presso la Camera di Commerci di Terni è costituita la Camera Arbitrale.

Si può inserire la clausola conciliativa nei contratti?

In ogni contratto può essere inserita una clausola detta "clausola conciliativa" che prevede che in caso di controversia si debba ricorrere alla conciliazione presso la Camera di Commercio di Terni.



**Camera di Commercio
Terni**

Servizio di Conciliazione
Terni, Largo Don Minzoni 6 - Orvieto, Via G. Salvatori 1/h
T 0744 489276/213 - F 0744 406437
www.tr.camcom.gov.it
conciliazione@tr.camcom.it